



Policy Code	Issuing Date	Revision	Issued By
TAICL/QMS-QM POLICY # 01	30.01.2019	01	MR/QHSE Manager

QUALITY POLICY

سياسة الجودة

TAZEZ policy is to provide products and service of the highest quality, which fully satisfy our customers' requirements. Total Quality will be a permanent feature within this company. It will be implemented, monitored, nurtured, and maintained by having a continuing quality improvement program, which will be achieved through our team working together for success.

سياسة TAZEZ هي توفير المنتجات والخدمات من اعلي مستويات الجودة ، والتي تلبي تماما متطلبات عملائنا. وسوف تكون الجودة الاجماليه ميزه دائمة داخل هذه الشركة. سيتم تنفيذها ، ورصدها ، ورعايتها ، والحفاظ عليها من خلال وجود برنامج تحسين الجودة المستمرة ، والتي سيتم تحقيقها من خلال فريقنا نعمل معا من أجل النجاح.

Company Goal

To get it right first time, every time and strive to exceed customer expectations whenever possible.

هدف الشركة

الحصول على الجودة للمرة الاولى ، في كل مره والسعي لتجاوز توقعات العملاء كلما كان ذلك ممكنا.

Business Management Process

Our business system will conform to the requirements of ISO 9001.

عملية ادارته الاعمال

أنظمة العمل لدينا سوف تتوافق مع متطلبات ISO 9001.

Business Principles

Quality derives from a staff commitment to service and excellence. This belief its stated as business principles.

مبادئ الاعمال

يتم تأكيد مستوى الجودة من خلال التزام الموظفين بالخدمة والتميز مما يجعله من أساسيات العمل

Customer Focus

Customer requirements come first. Quality begins & ends with the customer, we strive to satisfy their needs. This is reflected in our flexibility - both as individuals and as an organization.

التركيز علي العملاء

هدفنا الأول تلبية احتياجات العميل . الجودة تبدأ وتنتهي مع العميل ، ونحن نسعى جاهدين لتلبية احتياجاتهم.

وينعكس ذلك في مرونتنا-سواء كفراد أو ادارة الشركة.

Relationships

We build mutually beneficial relationships with customers and suppliers.

العلاقات

نحن نبني علاقات مبنية على تبادل المنفعة مع العملاء والموردين.

Innovation

We search for, design and supply creative products and services.

الابتكار

نحن نبحث عن تصميم وتوريد المنتجات مع تأمين الحلول المبتكرة

Teamwork

Our Employees work together as a team to satisfy our customers.

العمل الجماعي

يعمل موظفونا معا كفريق لإرضاء عملائنا.

Process Emphasis

We focus our Employees on practical processes to ensure consistent results.

عملية التركيز

نحن نضمن تركيز موظفينا علي الحلول العملية لضمان استمرار النتائج المرضية.

Continual Improvement

Through management review of our Business Management System we aim to continually improve business performance, processes, products, and services.

التحسين المستمر

من خلال المراجعة الاداريه لمثظومة ادارة العمل الخاص بنا ، نهدف إلى تحسين أداء الاعمال والعمليات والمنتجات والخدمات باستمرار.

Employee Development

Through active mentoring we create a culture where staff have the skills and are empowered to take responsibility for the results of their actions which contributes to the success of the Company

تطوير الموظفين

من خلال الإرشاد النشط نخلق ثقافة حيث الموظفين لديهم المهارات ومخولون لتحمل المسؤولية عن نتائج أعمالهم التي تسهم في نجاح الشركة.

Wael Gad

Managing Director